



AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES “LA FERRE”

El presente documento, corresponde al Aviso de Privacidad para el Manejo de Cookies de la Plataforma LA FERRE, (en adelante “[LA FERRE](#)”), el cual contiene información acerca de cómo usamos Cookies y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales:

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a LA FERRE (en adelante “[Sitio Web](#)”).

Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como Titular de los mismos. En ese orden de ideas, queremos informarle cómo y qué información recolectamos sobre usted al utilizar nuestro Sitio Web y qué hacemos con ella.

Este Aviso de Privacidad, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro Sitio Web, bien sea mediante el uso de Cookies o porque usted nos suministre directamente la información.

Por favor tenga en cuenta que, nuestro Sitio Web puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a Políticas de Privacidad y Protección de Datos diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

¿Qué son Cookies?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, cuando ingresa a una página web.

Las Cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las Cookies de su computador o su disco duro o alertará sobre las mismas cuando estas se activen.

Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad su Navegador para para conocer mejor sus funciones.

¿Qué Cookies utiliza el Sitio Web?

El Sitio Web utiliza Cokkies de Clientify, Google Analytics, Letimpact y de Facebook.

¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar a nuestro Sitio Web, este puede recolectar a través de Cookies, cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted utiliza, dirección IP (para que se convierta en los datos de usuario), comportamiento dentro del Sitio Web, rastreo y automatización del marketing.

Información de Registro. Para navegar a través de nuestro Sitio Web y utilizar nuestros servicios, usted deberá registrarse en calidad de Proveedor o Cliente/Usuario, momento en el cual solicitaremos datos básicos necesarios para la prestación de nuestros servicios de intermediación entre el/los proveedor(es) y los compradores (cliente/usuario) ofreciendo para tal fin un canal de comercialización de bienes y productos (LA FERRE).

¿Qué hacemos con su información?

LA FERRE podrá usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web y para las siguientes finalidades:

- Control autorización para el uso de Cookies
- Autenticación para el uso del Sitio Web
- Estado de los servicios ofertados y prestados por LA FERRE
- Personalización de LA FERRE
- Garantizar la seguridad del Sitio Web
- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales y de consumo, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado
- Analizar el uso de nuestro Sitio Web por parte de los proveedores y clientes/usuarios
- Fidelizar a nuestros proveedores clientes y usuarios.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con las finalidades contenidas en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, con el objeto social de del Responsable del Tratamiento o aliados estratégicos, publicidad, marketing, promociones o descuentos, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios, concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, actualizaciones de contenido en el Sitio Web, alianzas y beneficios, a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado, ya sea teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación
- Transmisión y/o Transferencia de información requeridos para la operación de la plataforma LA FERRE, terceros que sólo podrán utilizar sus datos para los fines indicados en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (ejemplos: plataforma de pago, operadores logísticos, transportadores, proveedores y clientes/usuarios).

¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es Grupotec S.A.S., identificado con NIT 901.241.861-7, domiciliado en Manizales, con dirección física en la Carrera 23 64 B-33 Torre A

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, teléfono 6-8842442 y correo electrónico servicioalcliente@laferre.co

¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
 - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
 - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
 - iv. **Infraacción:** Es el derecho que usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a servicioalcliente@laferre.co, con el asunto “Solicitud de consulta” o “Solicitud de Reclamo”.

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.
- c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- f. La firma de quien presente la PQR.

¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Para mayor información, lo invitamos a consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Clientes/Usuarios Registrados y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Proveedores Registrados.