



## TERMINOS Y CONDICIONES USO DE LA PLATAFORMA “LA FERRE”

La sociedad Grupotec S.A.S., no participa del perfeccionamiento del contrato definitivo celebrado entre el proveedor y los terceros compradores y tampoco es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta, sino que únicamente provee un canal de comercialización de los bienes y productos a través de la plataforma denominada “La Ferre”. Por lo tanto, no se hace responsable por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos en ningún caso.

- Los productores y/o proveedores deben asegurar la calidad, idoneidad y seguridad de los bienes y servicios que ofrezcan por medio de la plataforma.
- La garantía legal está a cargo de todo productor y/o proveedor que haga uso de la plataforma y compromete la responsabilidad de aquellos por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos.
- Si la Ley establece algún término de garantía legal para un producto en especial debe darse cumplimiento a lo dispuesto en ella, de lo contrario el término de garantía podrá ser fijado por el productor y/o proveedor, que correrá a partir de la entrega del producto al consumidor.
- En el evento de no indicarse el término de garantía, será de un año para productos nuevos.
- Ante los consumidores, la responsabilidad por la garantía legal recae solidariamente en los productores y proveedores, por lo que Grupotec S.A.S., en su condición de intermediario no se hace responsable en ningún caso.
- Dentro de la garantía legal, corresponde a cada productor y/o proveedor:
  - La reparación gratuita de los defectos del bien, así como el transporte y suministro de repuestos. Si el bien no admite reparación, se debe proceder a su reposición o a la devolución del dinero. En el evento de persistir la falla, el consumidor podrá elegir entre una nueva reparación, la devolución total o parcial del precio pagado o al cambio parcial o total del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
  - Suministrar las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de acuerdo con la naturaleza de estos.
  - Prestar asistencia técnica que podrá tener un cobro adicional para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos.
  - Contar con la disponibilidad de repuestos, partes, insumos, y mano de obra capacitada, aun después de vencida la garantía, por el término establecido por la autoridad competente, y a falta de este, el anunciado por el productor.

- Los productores y/o proveedores no se encuentran obligados a asumir la garantía de los productos cuando el defecto provenga de una fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del bien por parte del consumidor y el hecho de no atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.
- Los proveedores y productores deberán suministrar a los consumidores información, clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos que ofrezcan a través de la plataforma.
- La información mínima que deberán indicar los productores y/o proveedores es la descrita en el artículo 24 de la Ley 1480 de 2011.
- Los productores y/o proveedores que hagan uso de la plataforma deberán informar su identidad, especificando su nombre o razón social, número de identificación tributaria (NIT), dirección de notificación judicial, el teléfono de contacto, un correo electrónico y todos los datos que sean pertinentes para su identificación y ubicación.
- Los productores y proveedores que hagan uso de la plataforma deberán suministrar toda la información relevante de los productos que se ofrezcan, especialmente de sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, o cualquier otro factor pertinente, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.
- El proveedor debe informar los medios de pago disponibles, el tiempo de entrega del bien, el derecho de retracto y cualquier otra información relevante. El precio indicado, debe incluir todos los impuestos, costos y gastos en que debe incurrir el consumidor.
- Antes de la finalización de la compra, se presentará un resumen del pedido con descripción completa de los bienes, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios y, de ser aplicable, los costos y gastos adicionales que deba pagar por envío o por cualquier otro concepto y la suma total que deba cancelar.
- El proveedor deberá ofrecer a la venta, los bienes o artículos en las categorías que correspondan, (las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio).
- El producto ofrecido por el proveedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes.
- Las ofertas son irrevocables mientras esté vigente el plazo estipulado.

- Las compras sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de la plataforma.
- Los pagos serán procesados a través del método que indiquen las partes
- El derecho de retracto únicamente puede ser ejercido directamente ante los proveedores en los casos y términos previstos en la Ley 1480 de 2011.
- La reversión del pago procederá en los casos y términos previstos por el estatuto del consumidor.
- Se dispondrán todos los mecanismos de seguridad para garantizar la inviolabilidad de los canales dispuestos para que los consumidores realicen sus transacciones electrónicas de tal forma que se conserve la reserva tanto de la información personal de quien realiza la operación como de la transacción misma.
- Los productores y/o proveedores que hagan uso de la plataforma deberán cumplir, en general, las normas aplicables del estatuto del consumidor.